

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Beratung, Workshops, Seminare, Webinare, Trainings, Coaching der 2mal6 GmbH und deren Marke yourcoachingzone.com

1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der 2mal6 GmbH und deren Marke yourcoachingzone.com (nachfolgend „2mal6“ genannt) und den Teilnehmern gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils aktuellen Fassung.

2. Anmeldungen

Anmeldungen sind verbindlich. Der Vertrag über die Veranstaltungsteilnahme kommt erst mit Zugang der Anmeldebestätigung bei Ihnen zustande. Geht Ihnen die Anmeldebestätigung nicht oder verzögert zu, so gilt der Vertrag als geschlossen, wenn wir nicht innerhalb einer Frist von 14 Tagen die Ablehnung erklären. Im Falle der Überbuchung wird der Anmeldende unverzüglich informiert; ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

3. Rücktritt

Ein Rücktritt vom Vertrag ist nur in Textform möglich. Zur Fristwahrung muss die Rücktrittserklärung schriftlich per Post oder per E-Mail bei der 2mal6 eingehen.

Bitte beachten Sie, dass bei e-learning-Produkten Rücktritte und Stornierungen ausgeschlossen sind. Dies gilt auch für speziell für Kunden konzeptionierte und individuell gestaltete (Inhouse)Workshops oder Beratungskonzepte.

Rücktrittsfolgen

Inhouse-/Präsenz-Workshops, Seminare, Lehrgänge, Tagungen (nachfolgend „Präsenzveranstaltungen“) und Beratertage

- Bei Erklärung des schriftlichen Rücktritts, die uns spätestens am 30. Tag vor dem Veranstaltungstermin zugeht, entfällt die Pflicht zur Leistung des Preises.
- Wird bis zum 15. Tag vor dem Veranstaltungstermin der Rücktritt erklärt, reduziert sich der Preis auf 50 %.
- Bei noch späterer Absage wird der volle Preis erhoben.

Diese Punkte gelten nicht für speziell für Kunden konzeptionierte und individuell gestaltete (Inhouse)Workshops.

Virtueller Live-Workshop/ Live-Webinare

- Bei Live-Webinaren kann bis zum 15. Tag vor dem Veranstaltungstermin kostenfrei storniert werden. Bei späterer Absage wird der volle Preis erhoben.

Bei mehrtägigen Veranstaltungen ist der erste Tag der Veranstaltung maßgeblich für die Frist.

Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle eines Rücktritts, die von Ihnen gebuchte(n) Hotelübernachtung(en), Bahntickets, Flugtickets, etc. auch selbst stornieren müssen.

4. Vertretung

Sie können Ihre Teilnahmeberechtigung in jedem Falle jederzeit auf einen schriftlich von Ihnen zu benennenden Ersatzteilnehmer übertragen. Hierdurch entstehen keine Kosten.

5. Umbuchung

Eine Umbuchung auf einen anderen Veranstaltungstermin oder auf eine andere Veranstaltung der 2mal6 ist schriftlich in Textform bis zum 15. Tag vor dem Veranstaltungstermin (per Post oder per E-Mail) möglich. Im Falle der Umbuchung erheben wir nachfolgende Veranstaltungsgebühren:

Präsenzveranstaltungen

- Bei Erklärung der Umbuchung, die uns spätestens am 30. Tag vor dem Veranstaltungstermin zugeht, ist die Umbuchung kostenlos.
- Geht uns bis zum 15. Tag vor dem Veranstaltungstermin die Erklärung der Umbuchung zu, erheben wir eine Gebühr in Höhe von 50 % des Veranstaltungspreises.
- Bei noch späterer Umbuchung wird der volle Preis erhoben.

Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle einer Umbuchung, die von Ihnen gebuchte(n) Hotelübernachtung(en), Bahntickets, Flugtickets, etc. auch selbst stornieren müssen.

Virtueller Live-Workshop / Live-Webinare

- Bei Live-Webinaren kann bis zum 15. Tag vor dem Veranstaltungstermin kostenfrei umgebucht werden. Bei späterer Umbuchung wird der volle Preis erhoben. Eine Umbuchung ist nur einmalig möglich.

6. Absage

Wir behalten uns das Recht vor, die Veranstaltung

- aus organisatorischen Gründen (z.B. Unterschreiten der Mindestteilnehmerzahl) bis zum 5. Tag vor dem Veranstaltungstermin;
- aus wichtigen Gründen, die von der 2mal6 nicht zu vertreten sind (z.B. Erkrankung/Unfall des Referenten) bis einschließlich am Veranstaltungstermin;
- aufgrund höherer Gewalt und, wenn aufgrund einer Pandemie gesetzliche Beschränkungen eine Veranstaltungsdurchführung verhindern, bis einschließlich am Veranstaltungstermin;

abzusagen.

Im Falle einer Absage durch die 2mal6 wird die Veranstaltung nach Möglichkeit zu einem mit den Teilnehmenden abgestimmten Termin nachgeholt oder im Falle einer bereits eingegangenen Zahlung der volle Preis zzgl. Mehrwertsteuer zurückerstattet. Darüberhinausgehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, ausgeschlossen. Dies gilt auch für vergebliche Aufwendungen (z.B. von Ihnen gebuchte Hotelzimmer sowie Flug- oder Bahntickets). Im Übrigen gelten die Bestimmungen des Abschnittes „Haftung“.

Wird von der 2mal6 ein Veranstaltungstermin abgesagt, auf den Sie bereits umgebucht haben, können Sie erneut auf einen anderen Veranstaltungstermin oder auf eine andere Veranstaltung der 2mal6 kostenfrei umbuchen.

7. Änderungsvorbehalt

Veranstaltungsprogramm

Die 2mal6 ist berechtigt, geringfügige inhaltliche und organisatorische (z.B. zeitlicher Rahmen, Pausen, etc.) Änderungen im Veranstaltungsprogramm vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, sofern dies den Nutzen der Veranstaltung nicht wesentlich beeinträchtigt.

Referentenwechsel

Wir behalten uns vor, aus wichtigem Grund (z.B. Krankheit), abweichend vom Veranstaltungsprogramm einen anderen, ebenso qualifizierten, Referenten am Veranstaltungstermin einzusetzen.

8. Anreise / Übernachtung / Hotel / Veranstaltungsräumlichkeiten bei Präsenzveranstaltungen

Anreise und Übernachtung sind nicht im Preis enthalten. Entsprechende Buchungen sind durch die Teilnehmenden selbst vorzunehmen.

Bei Inhouse-Veranstaltungen stellt das buchende Unternehmen die Veranstaltungsräumlichkeiten bzw. bucht diese auf eigene Rechnung.

9. Arbeitsmittel

Das schriftliche Begleitmaterial zu den Veranstaltungen von 2mal6 ist urheberrechtlich geschützt und darf insoweit nicht ohne Einwilligung von 2mal6 vervielfältigt oder verbreitet werden. Insbesondere, aber nicht abschließend, ist die Weitergabe an Dritte oder öffentliche Verbreitung oder Zugänglichmachung von Unterlagen, Präsentationen, Skripten, Videos, Bildern, Tonaufzeichnungen usw. nicht ohne schriftliche Zustimmung von 2mal6 zulässig. Dies gilt auch für bloße Auszüge aus dem Begleitmaterial.

10. Daten

Wir informieren Sie gerne auch künftig über unsere Veranstaltungen: Zu diesem Zweck werden die erforderlichen Daten gespeichert. Sie können Ihr Einverständnis jederzeit widerrufen. Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://2mal6.de/datenschutz/>.

11. Leistungsumfang

Der Preis umfasst, soweit nichts anderes angegeben, die Teilnahme an der Veranstaltung sowie die Unterlagen.

Die 2mal6 übernimmt keine Gewähr oder Haftung für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit sämtlicher im Rahmen der Veranstaltung zur Verfügung gestellten Unterlagen.

Bei e-Learning-Produkten beträgt die Nutzungsdauer drei Monate ab dem Buchungszeitpunkt.

12. Preise

Maßgeblich ist der zum Buchungszeitpunkt angegebene Preis. Bei den angegebenen Preisen (auch Stornogebühren) handelt es sich um Netto-Angaben in EUR. Zuzüglich zum Nettopreis fällt die gesetzliche Mehrwertsteuer an. Die Vergütung wird mit Zugang der Rechnung beim Kunden zur Zahlung fällig. Zahlungen sind ohne Abzug auf eines der in der Rechnung genannten Konten zu leisten.

Beachten Sie bitte: Rabatte sind nicht mit anderen Rabatten oder Vergünstigungen kombinierbar.

13. Teilnahmebescheinigung

Über die Teilnahme an der Veranstaltung stellen wir Ihnen eine Teilnahmebescheinigung aus.

14. Digitale Teilnahme (Virtueller Live-Workshop / „Webinar“)

Technische Voraussetzungen

Die technischen Voraussetzungen für die Teilnahme an unseren Webinaren sind gering und werden in der Regel unproblematisch erfüllt. Bitte stellen Sie dennoch sicher, dass Ihnen die nachfolgenden technischen Mindestvoraussetzungen für eine Teilnahme an einem Webinar zur Verfügung stehen.

Hardware: PC, Mac, Tablet oder Smartphone mit Internet-Zugang (Breitband/DSL, mobil LTE), standardmäßige PC-/Laptop-Lautsprecher oder Kopfhörer

Mobil: Kostenlose Microsoft Teams-App benötigt

Browser: Microsoft Edge und Google Chrome (neueste / zwei vorhergehende Version/en). Achtung: Internet Explorer und Firefox werden nicht unterstützt: Hier bitte die kostenlose Teams-App installieren.

Das Live-Webinar kann sowohl über die Microsoft Teams-App als auch den Browser gestartet werden.

Spätestens einen Tag vor dem Webinartermin erhalten Sie die Zugangsdaten zu Ihrem Webinar und einen Link zum Testen des virtuellen Raums in Microsoft Teams. Sollten Sie Schwierigkeiten haben, überprüfen Sie bitte, ob Sie die oben beschriebene Software nutzen. Bei Problemen kontaktieren Sie uns gerne. Wir helfen Ihnen weiter!

15. Haftung

2mal6 haftet auf Schadensersatz im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften nur nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen:

2mal6 haftet für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von 2mal6 oder ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden bei Nichteinhaltung einer von 2mal6 gegebenen Garantie oder wegen arglistig verschwiegener Mängel.

2mal6 haftet unter Begrenzung auf Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens für solche Schäden, die auf einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch sie oder ihre gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

Sonstige Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

Die Beschränkungen der vorstehenden Bestimmungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von 2mal6, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.